CONDITIONS GENERALES

Openstone

1. Qui sommes-Nous ?

Les présentes Conditions Générales sont conclues entre Innovative Finance, opérant pour la marque commerciale « Openstone », une société par actions simplifiée inscrite au RCS de de Paris sous le numéro 901 549 766, dont l'établissement est situé 5 parvis Alain Turing, 75013 Paris, et le siège social est situé 6 rue d'Armaillé, 75017 paris (« **Nous** ») et l'utilisateur du site https://fr.openstone.com/.

Vous pouvez Nous contacter aux coordonnées suivantes :

- adresse e-mail qui suit : bonjour@openstone.com
- numéro de téléphone : +33 1 59 06 38 17

Innovative Finance est immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurances, Banque et Finance (« **ORIAS** ») sous le n° 23002459 et dispose donc du statut de Conseiller en Investissements Financiers (« **CIF** ») enregistré auprès de la Chambre Nationale des Conseils en Gestion de Patrimoine (« **CNCGP** ») qui est agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (« **AMF** »).

Openstone dispose conformément à la loi et au code de bonne conduite de la CNCGP, d'une couverture en responsabilité civile professionnelle et d'une garantie financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces ouvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

2. Définitions

Pour les besoins des présentes conditions générales (les « **Conditions Générales** »), les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous :

« Bulletin de Souscription »	désigne le bulletin de souscription des Obligations Liée qui sera automatiquement complété par Nous, pour chaque Investisseur, pendant la Période d'Émission et qui donnera ensuite lieu à un Contrat d'Émission d'Obligations.
« Club Deal Immobilier »	Désigne un Véhicule d'Investissement syndiqué et collectif qui permet à un groupe d'Investisseurs de participer à une levée de fonds afin d'investir dans un ou plusieurs Produits selon une stratégie définie à l'avance. Nous privilégions des « tours de table » permettant de financer une ou plusieurs opérations immobilières sous la forme d'investissement d'opportunité non standardisé (acquisition d'immobilier à restaurer, murs d'hôtels ou de commerces, logistique, immobilier de bureaux, etc.). Le Club Deal Immobilier est basé sur un horizon de placement relativement court (12 à 36 mois), avec un objectif de TRI (taux de rendement interne) de 10 à 12%.
« Compte »	Désigne tout Compte sécurisé crée sur le Site. La création d'un Compte est gratuite et permettra de bénéficier des Services d'Openstone.
« Compte Particulier »	Désigne le Compte sécurisé que pourra se créer le futur Investisseur Retail sur le site Openstone : https://app.openstone.com/sign-in/
« Compte Partenaire »	Désigne le Compte sécurisé que pourra se créer le futur Partenaire sur le site Openstone : https://app.openstone.com/sign-up/cgp/
« Contrat d'Émission d'Obligations Liées »	Désigne le contrat conclu entre vous et Openstone suite à la transmission du Bulletin de Souscription pour régir l'émission des Obligations Liées.
« Dashboard du Compte Particulier »	Désigne le tableau de bord mis à disposition de l'Investisseur Retail permettant notamment de consulter les investissements réalisés, les rapports de performance, ainsi que les gains accumulés.
« Dashboard du Compte Partenaire »	Désigne le tableau de bord mis à disposition du Partenaire permettant notamment de consulter le profil des Investisseurs dont il assure la gestion ; de consulter le statut d'avancement de leurs souscriptions, le montant total de leurs souscriptions, les rapports de performances ainsi que les gains accumulés.
« Date de Souscription »	Désigne la date à laquelle un Investisseur signe le Contrat d'Émission d'Obligations Liées.

« Date d'Investissement »	Désigne le jour de réception des fonds du Produit.
« Date de Règlement »	Désigne la date à laquelle nos obligations de paiement et de remboursement auront été entièrement, irrévocablement et inconditionnellement acquittées vis-à-vis de l'Investisseur.
« DIS »	Désigne le Document d'Information Synthétique déposé à l'Autorité des Marchés Financiers (« AMF ») pour chaque Produit et consultable sur notre Site dans la Fiche Produit.
« Engagement Minimum »	Désigne le montant minimum de souscription d'Obligations Liées fixé pour chaque Produit et disponible dans la Fiche Produit.
« Fiche Produit »	Désigne une fiche propre à chaque Produit, disponible sur le Site et qui contient notamment : - Le TRI net annuel estimé, la durée de l'investissement indicative, le montant de l'Engagement Minimum ; - Le détail de l'Investissement, les chiffres clés, l'analyse de l'expert, les risques et avantages du Produit ; - Les documents (statuts constitutifs du Véhicule d'Investissement ; le Contrat d'Émission d'Obligations Liées, le DIS, la plaquette commerciale, le document d'entrée en relation) ;
« Fonds de Private Equity Immobiliers »	Désigne un fond capital-investissement immobilier qui consiste à prendre des participations dans des sociétés non cotées en bourse qui évoluent dans le secteur de l'immobilier ou acquérir des actifs en visant une durée généralement comprise entre 5 et 10 ans et un objectif de TRI de 10 à 15 % nets/an (hors fiscalité).
« Innovative Finance »	Désigne la société mère qui détient Openstone.
« Investissement »	Désigne le dépôt de capital réalisé par les Investisseurs leur permettant dans les sociétés d'Openstone au travers de l'acquisition d'Obligations Liées leur donnant accès aux fonds sous-jacents définis. L'investissement permet la participation avec Nous et les potentiels autres investisseurs, à des opérations d'acquisitions de biens immobiliers résidentiels ou à des fonds de capital-investissement immobiliers.
« Investisseur »	Désigne l'Investisseur Professionnel et Retail, ayant investi, par le biais d'Obligations Liées, sur notre Site.

« Investisseur Professionnel »	Désigne tout investisseur agissant à titre professionnel, et notamment, conformément à la directive MIF (Marchés d'Instruments Financiers) : (i) tout client professionnel par nature qui est agréée ou réglementée pour opérer sur les marchés financiers ; (ii) tout client professionnel par la taille qui répond à au moins 2 des 3 critères suivants : - Total du bilan égal ou supérieur à 20 millions d'euros ; - Chiffre d'affaires net égal ou supérieur à 40 millions d'euros ; - Capitaux propres égaux ou supérieurs à 2 millions d'euros. (iii) tout client professionnel sur option dont les critères sont vérifiés par Openstone.
« Investisseur Retail »	Désigne toute personne physique ; (i) âgée d'au moins 18 ans et (ii) qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.
« Obligation Liée »	Désigne les obligations émises par les Véhicules d'Investissement qui permettent de reproduire les caractéristiques et la performance du fonds sous-jacent.
« Openstone Direct Funds »	Désignent les fonds professionnels partenaires, spécialisés dans le Private Equity immobilier et dont les informations complémentaires figurent sur le Site : https://fr.openstone.com/direct-funds
« Openstone Prime »	Désigne le fonds professionnel spécialisé créé par Innovative Finance, permettant un investissement sur les différents fonds du Private Equity immobilier sélectionnés sur le Site, qui permet notamment de générer un TRI espéré de 10% net de frais et dont les informations complémentaires figurent sur le Site : https://fr.openstone.com/openstone-prime
« Partenaire »	Désigne une personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique qui satisfait aux exigences du Site afin de se créer un Compte Partenaire et qui peut, dans ce cas, agir au nom et pour le compte de ses Investisseurs.
« Période d'Émission »	Désigne la période durant laquelle les Investisseurs pourront souscrire aux Obligations Liées, en vertu des délibérations annuelles du Conseil d'Administration de la société émettrice.

« Prestataires de Services Tiers »	Désigne tout prestataires de services tiers permettant l'accès à nos Services, dont l'Investisseur pourrait avoir recours et qui sont listés à l'article *« Quelles autres conditions générales devez-vous accepter pour utiliser nos Services ? »*
« Produit(s) »	Désigne les produits que Nous proposons à savoir : les Fonds de Private Equity immobilier, et les Clubs Deals dont les conditions sont exposées à l'article *« Quels sont nos Produits ? ».*
« Questionnaire d'Adéquation »	Désigne le questionnaire d'adéquation nécessaire à remplir afin de finaliser une création de Compte. Le questionnaire a pour objectif d'évaluer le profil de l'Investisseur et se compose notamment des rubriques suivantes : (i) les informations personnelles ; (ii) les connaissances et objectifs ; (iii) la situation financière ; (iv) les justificatifs personnels. Nous validerons ensuite les documents d'identité relatifs au questionnaire donnant lieu à la création du Compte.
« Services »	Désigne les Services disponibles sur le Site tels que décrits à l'article *« Que proposons-Nous ? »*.
« Site »	Désigne le site disponible via l'URL : https://app.openstone.com/sign-in/, sur lequel l'Investisseur peut se créer un Compte Particulier ou Partenaire en fonction de son profil.
« Taux de Rendement Interne » / « TRI »	Désigne l'outil qui permet de mesurer la rentabilité annualisée moyenne d'un investissement constitué de flux négatifs (décaissements) et de flux positifs (encaissements).
« Véhicule d'Investissement »	Désigne la société spécialement créée aux fins d'investissement dans le Produit et qui permet notamment : • l'identification du Produits ; • l'acquisition de parts du Produit ; • la revente à la fin de période de liquidation du véhicule ; • la distribution des profits à la communauté

3. Que proposons-Nous ?

Notre activité consiste à proposer des solutions d'investissement dans des Fonds de Private Equity Immobiliers (i.e. Openstone Direct Funds et/ou Openstone Prime) et, à la marge, de Club Deals Immobiliers, normalement réservés à des investisseurs fortunés et institutionnels.

Nos Services permettent ainsi de regrouper les Investisseurs, ayant acquis des Obligations Liées, au sein de Véhicules d'Investissement qui investissent dans les Produits. Notre objectif étant d'accéder aux minimums d'investissements requis par les grands acteurs des Produits concernés et d'investir aux côtés de leurs clients institutionnels qui sont en mesure d'investir des montants minimums supérieurs à 10 millions d'euros.

Pour plus de détails sur les Services que Nous proposons, vous pouvez directement vous rendre sur notre Site.

4. **Que devez-vous savoir sur nos Conditions Générales ?**

A quoi servent nos Conditions Générales ?	Nos Conditions Générales constituent l'unique document régissant notre relation contractuelle et définissent : - les modalités d'utilisation de nos Services, Nos obligations et les vôtres.
Où trouver nos Conditions Générales ?	Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page du Site.
Comment accepter nos Conditions Générales ?	Vous acceptez les Conditions Générales en cochant une case dans le formulaire d'inscription. Si vous n'acceptez pas l'intégralité de nos Conditions Générales, vous ne pouvez pas accéder aux Services. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières, qui, en cas de contradiction, prévalent sur les Conditions Générales.

5. Quelles autres conditions générales devez-vous accepter pour utiliser nos Services ?

Tous les paiements et Investissements effectués à travers notre Site sont gérés par les Prestataires de Services Tiers suivants :

Prestataires de Services Tiers	Conditions Générales
Lyra	Conditions Générales de Lyra
Yousign	Conditions Générales de Yousign
Bridge	Conditions Générales de Bridge
Stancer	Conditions Générales de Stancer

Les paiements et Investissements peuvent aussi être effectués par prélèvement automatique par le biais d'un mandat SEPA dont Stancer est le Prestataire de Services Tiers.

Vous contractez directement avec les Prestataires de Services Tiers, en acceptant leurs conditions générales, par le biais d'une case à cocher sur le Site.

Si le Prestataires de Services Tiers refuse ou résilie votre souscription, vous ne pouvez pas/plus utiliser nos Services.

Inversement, la fin de nos relations contractuelles entraine la résiliation de votre contrat avec le Prestataires de Services Tiers.

En cas de contradiction entre les conditions générales du Prestataires de Services Tiers et nos Conditions Générales, ces dernières prévalent.

Vous Nous mandatez expressément pour transmettre au Prestataires de Services Tiers toutes vos instructions relatives aux paiements réalisés sur le Site.

6. Quelles sont les conditions pour accéder à nos Services ?

(i) Vous êtes une **personne physique** disposant de la pleine capacité juridique, âgée de 18 ans et plus ou une **personne morale** agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter en votre nom et pour votre compte.

(ii) Vous êtes consommateur particulier ou professionnel agissant ainsi comme Investisseur et/ ou Partenaire ;

(iii) Vous avez pris connaissance des caractéristiques de nos Services sur notre Site et reconnaissez :

- avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de nos Services ;
- avoir pris connaissance des risques liés à notre activité, tels que mentionnés dans l'encadré ci-après ;
- que la mise en œuvre des Services nécessite d'être connecté à internet et que la qualité des Services dépend de cette connexion, dont Nous ne sommes pas responsable.

AVERTISSEMENT PREALABLE AVANT LA CREATION D'UN COMPTE SUR NOTRE SITE

Vous reconnaissez être conscient des différents risques liés à notre activité étant précisé que votre Investissement est similaire à tout investissement immobilier et doit être envisagé comme un placement à long terme.

Aucune information présentée sur notre Site ne constitue un conseil juridique ou fiscal. Certaines informations présentées sur notre Site peuvent contenir des prévisions ou autres déclarations prospectives concernant des événements futurs ou la performance financière des opérations. Ces déclarations ne sont que des prévisions, des opinions ou des estimations et la réalité peut se révéler très différente.

Nous considérons que les facteurs de risques décrits ci-après sont importants pour prendre une décision d'investissement sans que cela n'altère votre capacité à remplir vos engagements. Ces risques sont aléatoires et Nous ne sommes pas en mesure de Nous prononcer sur leur éventuelle survenance.

1. **Risques liés à Notre situation financière**

Actuellement, avant la réalisation de la levée de fonds pouvant résulter des Produits ouverts au public, Nous disposons d'un fonds de roulement net suffisant pour faire face à nos obligations et à nos besoins de trésorerie pour les prochains mois. Nous ne pouvons toutefois garantir ce fonds de roulement qui peut être affecté.

2. **Risques liés au modèle économique**

Notre modèle économique consiste à acquérir des parts du fonds et à optimiser leur revente. La plus-value à la sortie de ce type d'opération est aléatoire et la rentabilité finale obtenue pourrait aussi être inférieure aux estimations initiales.

3. **Risques liés à la concentration du Produit et du marché**

Les actifs que Nous détenons sont tous de nature immobilière. Par conséquent, en cas de modifications spécifiques des conditions de ce marché (hausse des taux d'intérêts, évolutions économiques…etc.), les résultats ou l'évaluation de nos actifs pourraient être négativement impactés.

4. **Risques liés à la valorisation des Produits**

Nous Nous chargeons de la recherche et de l'évaluation initiale des opportunités d'investissement. Nous pourrons être amené à faire une analyse erronée de la valeur des actifs ce qui aurait pour conséquence d'affecter négativement nos retours sur investissement. La réévaluation des actifs pourrait aussi s'avérer inexacte in fine.

5. **Risques liés aux charges**

Il est possible que Nous ayons fait une estimation erronée de nos frais futurs, ce qui pourrait diminuer les rendements que nous vous verserons.

Avant chaque investissement, une projection sur plusieurs années est réalisée afin d'estimer la rentabilité du Produit. Une mauvaise estimation pourrait impacter notre capacité à délivrer le retour sur investissement initialement prévu.

7. Comment accéder et souscrire à nos Services ?

Si après avoir pris connaissances des risques susmentionnés vous souhaitez accéder à nos Services, vous pouvez créer un Compte sur le Site en réalisant les actions suivantes :

7.1. Création d'un Compte Particulier

(i) Entrer votre numéro de téléphone ;
(ii) Saisir le code de validation fournit sur votre numéro de téléphone tel que renseigné (vérification OTP (One Time Password) ;
(iii) remplir le formulaire de création de Compte prévu à cet effet et fournir l'ensemble des informations nécessaire à la création du Compte ;
(iv) accepter les présentes Conditions Générales ainsi que celles des Prestataires de Services Tiers ;
(v) Répondre au Questionnaire d'Adéquation et transmettre vos documents d'identité afin que ces derniers puissent être validés par nos équipes de conformité et que vous puissiez réaliser les Investissements désirés.

La création d'un Compte vous permet d'accéder à nos Services.

Toute nouvelle connexion nécessitera une validation via un OTP, ou une identification par code chiffré ou utilisant les technologies de Touch ID ou Face ID.

7.2. Création d'un Compte Partenaire

(i) Entrer votre numéro de téléphone ;
(ii) Saisir le code de validation fournit sur votre numéro de téléphone tel que renseigné (vérification OTP (One Time Password) ;
(iii) remplir le formulaire de création de Compte Openstone prévu à cet effet et fournir l'ensemble des informations nécessaire à la création du Compte Openstone;
(iv) accepter les présentes Conditions Générales ainsi que celles des Prestataires de Services Tiers ;
(v) Communication des documents du Partenaire suivants :

- Extrait Kbis de moins de 3 mois ;
- Copie des derniers statuts à jour ;
- Copie du certificat ORIAS pour l'année en cours ;
- Copie de l'attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle pour l'année en cours ;
- Copie de la pièce d'identité du/des gérant(s).

La création d'un Compte Vous permet d'accéder à nos Services et ainsi créer des sous-comptes pour vos propres clients.

Toute nouvelle connexion nécessitera une validation via un OTP, ou une identification par code chiffré ou utilisant les technologies de Touch ID ou Face ID.

8. Quels sont nos Produits ?

Nous proposons une gamme de solutions d'investissement haut de gamme dans l'immobiliers.

En tant que plateforme d'investissement, Nous permettons d'effectuer toutes les démarches administratives (inscription et souscription) de façon numérique et Nous mettons à disposition la

documentation requise tout au long de l'investissement (reporting et distributions potentielles) sur votre Compte.

8.1. Fonds de Private Equity Immobiliers

Nous proposons d'investir dans des Fonds de Private Equity Immobiliers qui sont sélectionnés par nos équipe dans le cadre d'une sélection drastique (moins de 10% des fonds sont validés par nos équipes expertes du Private Equity immobilier). Ce choix est effectué sur la base de plusieurs critères entrant dans un processus rigoureux (taille et performances passées des gérants, structure, expertise et expérience de l'équipe d'investissement, nature des investissements immobiliers, typologie de marché du sous-jacent immobilier et conditions du Produit notamment sur la stratégie, les conditions financières, les clauses de liquidité, etc.).

En tant qu'Investisseur, vous pouvez décider de détenir des Obligations Liées au sein d'un Véhicule d'Investissement qui va investir dans un Fonds de Private Equity Immobilier.

Le Fonds de Private Equity est investi sur un horizon de placement déterminé (habituellement de 5 à 10 ans), avec un objectif de TRI de 10 à 15% net par an (hors fiscalité) en fonction des gérants et des stratégies d'investissement (Core Plus, Value Add ou Opportuniste).

Le détail relatif aux Fonds de Private Equity Immobiliers proposés sur le Site figure sur la Fiche Produit.

8.2. Clubs Deals

En tant qu'Investisseur, vous pouvez décider de détenir des Obligations Liées au sein d'un Véhicule d'Investissement qui investit dans un Club Deal Immobilier.

Le Club Deal Immobilier est basé sur un horizon de placement relativement court (12 à 36 mois), avec un objectif de TRI de 10 à 12%.

9. Quels sont nos Services ?

9.1. Nos Services principaux

La création d'un Compte sur le Site permet de bénéficier notamment des Services suivants étant précisé que Nous Nous réservons la possibilité de proposer d'autres Services supplémentaires :

- **La participation aux Investissements**

Chaque Investisseur pourra investir sur le Site de deux manières :

- Soit en direct via votre Compte Particulier ;
- Soit par le biais d'un Partenaire via son Compte Partenaire.

L'Investisseur souhaitant investir devra :

- Nous transmettre électroniquement, pendant la Période d'Émission, un ou plusieurs Bulletin(s) de Souscription étant précisé que le Prix de Souscription devra être à minima le montant de l'Engagement Minimum ;

- Déposer l'argent correspondant au Prix de Souscription, conformément au(x) Bulletin(s) de Souscription, au plus tard le dernier jour de la Période d'Émission soit par carte bancaire ou par initiation de paiement via nos Prestataires de Service Tiers ; soit par virement effectué sur

notre compte bancaire (via le RIB indiqué sur la Fiche Produit) ; soit par mandat de prélèvement signé avec notre partenaire Stancer ;

- Transmettre tous les éléments permettant votre identification dans le cadre de la règlementation en vigueur pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.

Chaque Obligation Liée est créée sous la forme nominative et inscrite au nom de chaque Investisseur dans notre registre des mouvements de titres et les comptes d'obligataires.

Chaque Obligation Liée portera jouissance à compter de la Date d'Investissement suivant la Date de Souscription.

- **Tout service complémentaire proposé sur le Site**

Vous pouvez également bénéficier d'autres services complémentaires sur le Site tels qu'obtenir un état de compte en version PDF.

Pour cela vous devez :

- Vous rendre sur votre Compte ;
- Vous rendre sur « Synthèse des investissements » puis cliquer sur « Accéder » ;
- cliquer sur « Voir toutes les transactions » ;
- cliquer sur « Obtenir un état des comptes »
- Vous rendre dans vos téléchargements afin de consulter la version PDF générée.

2. Nos prestations complémentaires

- **Maintenance**

Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès au Site peut être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance.

Concernant la maintenance corrective, Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur le Site.

Concernant la maintenance évolutive, vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que Nous pourrons réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend des améliorations des fonctionnalités du Site, l'ajout de nouvelles fonctionnalités et/ou installations techniques utilisées dans le cadre du Site (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

Les mises à jour sont réalisées pendant toute la durée des présentes.

L'accès au Site peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée, qui peut inclure des prestations de maintenance corrective et/ou évolutive.

- **Hébergement**

Nous assurons, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement du Site, ainsi que des données produites et/ou saisies sur le Site, sur ses serveurs ou par l'intermédiaire d'un prestataire d'hébergement professionnel, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

- **Assistance technique**

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation de nos Services, vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : bonjour@openstone.com ou par téléphone au numéro suivant : +33 1 59 06 38 17

Notre service d'assistance technique est accessible du lundi au vendredi, hors jours chômés ou fériés, de 8 heures à 18 heures. En fonction du besoin identifié, Nous estimerons le délai de réponse et vous en tiendrons informé.

10. Pour combien de temps souscrivez-vous à nos Services ?

Vous souscrivez à nos Services pour une durée indéterminée, jusqu'à la désinscription effective de votre Compte et la cessation de l'utilisation des Services dans les conditions de l'article *« Comment mettre fin aux Services ? ».*

11. Quelles sont nos conditions financières ?

Nos conditions financières sont exposées dans chaque Fiche Produit. Ainsi, dans un but de transparence, vous pourrez prendre connaissance, pour chaque Produit, du montant de l'Engagement Minimum ainsi que toutes informations pertinentes sur l'Investissement notamment : les frais d'entrée, frais de gestion, frais de surperformance et Taux de Rentabilité Net estimé.

12. Bénéficiez-vous d'un droit de rétractation ?

Conformément à l'article L. 222-9 du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation dès lors que ce droit ne s'applique pas pour la fourniture de titre financier ou que vous avez expressément accepté que les Services vous soient fournis dès votre acceptation des Conditions Générales et ces derniers ont été intégralement exécutés avant la fin du délai de rétractation.

13. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il Nous est permis de faire à cet égard ?

Le Site est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, articles marques, etc.) que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. La licence que Nous vous consentons n'entraine aucun transfert de propriété.

14. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

14.1. Concernant la fourniture d'informations

Vous vous engagez à Nous fournir toutes les informations nécessaires pour la souscription et l'utilisation des Services.

14.2. Concernant votre Compte

Vous :

- garantissez que les informations transmises dans le formulaire au moment de la création de Compte sont exactes et vous vous engagez à les mettre à jour,
- reconnaissez que ces informations valent preuve de votre identité et vous engagent dès leur validation,
- êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et mot de passe. Tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par vous.

Vous devez immédiatement Nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article *« Qui sommes-nous ? »* si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu. Vous reconnaissez que Nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

14.3.Concernant l'utilisation des Services

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous vous engagez à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à votre place ou pour votre compte.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse,
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit,
- violer une disposition contractuelle, législative ou règlementaire,
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité,
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers,
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément Nous appartenant ou tout concept que Nous exploitons dans le cadre des Services,
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique,
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux,
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur le Site ou à tout élément Nous appartenant.

Vous Nous garantissez contre toute réclamation et/ou action qui pourrait être exercée à notre encontre à la suite de la violation de l'une de vos obligations. Vous Nous indemniserez du préjudice subi et Nous rembourserez de toutes les sommes que Nous pourrions avoir à supporter de ce fait.

15. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-Nous responsables ?

Nous Nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que Nous sommes tenus à une obligation de moyens.

Nous Nous engageons à respecter les lois et règlements en vigueur et plus particulièrement les dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux.

15.1.Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité.
A cette fin, Nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de nos Services et pouvons ainsi réaliser une maintenance planifiée dans les conditions précisées à l'article *« Maintenance »*.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à nos Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à notre réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos serveurs),
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans nos Services ou qui n'est pas sous notre responsabilité,
- de l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- de votre intervention notamment via une mauvaise configuration appliquée sur les Services,
- d'un cas de force majeure.

Nous sommes responsables du fonctionnement de nos serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

Par ailleurs, Nous ne garantissons pas que les Services :
- soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- étant standard et nullement proposés en fonction de vos contraintes personnelles, répondront spécifiquement à vos besoins et attentes.

15.2.Concernant la garantie de niveau de service du Site

Nous ne proposons aucune garantie de niveau de service du Site.

Toutefois, Nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès au Site 24h/24h et 7j/7j sauf en cas de maintenance planifiée dans les conditions définies à l'article *« Maintenance »* ou de force majeure.

15.3.Concernant la sauvegarde des données sur le Site

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur le Site.

Sauf en cas de fautes avérées de notre part, Nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

15.4.Concernant le stockage et la sécurité des données

Nous vous fournissons des capacités de stockage suffisantes pour l'exploitation des Services.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour assurer la sécurité des données en mettant en œuvre des mesures de protection des infrastructures et du Site, de détection et prévention des actes malveillants et de récupération des données. Pour prévenir tout incident de sécurité, de menaces ou toutes situations de vulnérabilité, Nous Nous engageons à (i) garantir une double authentification des Comptes ; (ii) garantir une protection accrue de nos systèmes d'information ; (iii) mettre en place des règles internes de gestion des habilitations.

15.5.Concernant la publicité que nous communiquons

Nous pouvons publier et/ou vous envoyer tous messages publicitaires ou promotionnels en vous renvoyant notamment vers des plateformes tierces.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables de :
- la disponibilité technique et des contenus, produits et/ou services de ces plateformes,
- vos relations nouées par l'intermédiaire de ces plateformes.

15.6.Concernant le recours à la sous-traitance et le transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les nôtres dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seuls responsables de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons Nous substituer toute personne qui sera subrogée dans tous nos droits et obligations au titre de notre relation contractuelle. Nous vous informerons le cas échéant de cette substitution par tout moyen écrit.

16. Dans quelles limites pouvez-vous engager notre responsabilité ?

Notre responsabilité est limitée aux seuls dommages directs avérés que vous subissez du fait de l'utilisation de nos Services.

Préalablement à l'ouverture d'un Compte et à tout Investissement, vous êtes invités à consulter les risques liés à la nature de notre activité tels que figurant à *« Quelles sont les conditions pour accéder à nos Services ? »*

Notre responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée concernant les documents, estimations, risques, avantages liés aux Investissements qui vous sont fournis à titre purement indicatif.

De la même manière ces informations ne sauraient constituer une incitation, un conseil ou une recommandation personnalisée à réaliser des Investissements.

Il est précisé à toutes fins utiles qu'Openstone n'entretient aucune relation significative de nature capitalistique et/ou commerciale avec des établissements promoteurs de produits et services (notamment établissements de crédit, établissements de paiement, entreprises d'assurance et sociétés de gestion, entreprises d'investissement, etc.).

Ainsi,

- aucun établissement promoteur de produits ou services ne détient de participation directe ou indirecte dans le capital social d'Openstone,
- aucun établissement promoteur de produits ou services n'est détenu de manière directe ou indirecte par Openstone.

En cas de doutes, Nous vous invitons à contacter un professionnel de l'investissement immobilier qui pourra vous accompagner dans votre projet.

17. Quels sont les modes de preuve admis entre Nous ?

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de notre Site ainsi que les données recueillies sur le Site et nos équipements informatiques constituent l'un des modes de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés et le calcul de leur prix.

18. Comment sont traitées les données à caractère personnel dans le cadre des Services ?

Dans le cadre de l'exécution des Services, Nous serons amenés à collecter et traiter vos données personnelles. A ce titre, Nous Nous engageons à Nous conformer à toutes les obligations légales et réglementaires qui Nous incombent en matière de protection des données à caractère personnel, notamment la Loi dite Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 dans sa dernière version en

vigueur et le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit Règlement général sur la protection des données.

Pour en savoir plus sur la collecte et les traitements réalisés par Nous, vous êtes invités à prendre connaissance de notre politique de confidentialité.

19. Quelles sont nos obligations respectives en matière de confidentialité ?

Sauf accord écrit de l'autre partie, Nous Nous engageons respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de notre relation contractuelle et 3 ans au-delà, toutes les informations relatives ou détenus par l'autre partie, dont Nous aurions eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de notre relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :
- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
- déjà publiques lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de notre relation contractuelle.

Les informations confidentielles peuvent être transmises à nos employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

20. Force majeure

Nous ne pouvons être responsable des manquements ou retards dans l'exécution de nos obligations contractuelles respectives dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de nos relations, telle que définie à l'article 1218 du Code civil.

Si l'un d'entre Nous est empêché d'exécuter ses obligations pour un cas de force majeure, il doit informer l'autre partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les obligations sont suspendues dès réception de la lettre, et devront être reprises dans un délai raisonnable dès la cessation du cas de force majeure.

Nous restons néanmoins tenus de l'exécution de nos obligations respectives qui ne sont pas affectées par un cas de force majeure et de toute obligation de paiement.

21. Comment mettre fin aux Services ?

Vous pouvez vous désinscrire de nos Services directement et gratuitement en faisant la demande par email sur bonjour@openstone.com en nous contactant sur le Site.

La résiliation est effective dans un délai de 14 jours maximum à compter de la demande.

Vous n'avez plus accès à votre Compte à compter de la fin des Services.

22. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Constituent des obligations essentielles à votre égard (les « **Obligations essentielles** ») :
- ne pas Nous fournir d'informations erronées, incomplètes ;
- ne pas utiliser les Services pour un tiers ;

- ne pas exercer d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, à l'ordre public ou aux lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas utiliser fausse identité ;
- Ne pas remplir de manière mensongère au Questionnaire d'Adéquation ;
- Ne pas fournir de documents justificatifs faux ;
- Ne pas utiliser l'application dans le cadre d'une activité de blanchiment de capitaux.

En cas de manquement à l'une de ces Obligations essentielles, Nous pouvons :
- suspendre ou supprimer votre accès aux Services,
- exiger le rachat de vos Obligations ;
- publier sur le Site tout message d'information que Nous jugeons utile,
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que Nous pourrions vous réclamer.

En cas de manquement à toute obligation autre qu'une Obligation essentielle, Nous vous demanderons par tout moyen écrit utile de remédier au manquement dans un délai maximum de 15 jours calendaires. Les Services prendront fin à l'issue de ce délai à défaut de régularisation du manquement.

La fin des Services entraîne la suppression de votre Compte.

23. Comment pouvons-Nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier ces Conditions Générales à tout moment et Nous vous en informerons par tout moyen écrit (et notamment par email) 15 jours calendaires au moins avant leur entrée en vigueur.

Si vous utilisez les Services après l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées, Nous considèrerons que vous les avez acceptées.

24. Quelle langue prévaut en cas de différends sur l'interprétation des Conditions Générales ?

La langue française prévaut en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

25. Réclamations

Si malgré tous nos efforts, vous souhaitiez tout de même manifester votre mécontentement, Nous vous proposons un dispositif gratuit de signalement / déclaration de votre réclamation.

La réclamation peut être adressée soit :
(i) via notre formulaire ;
(ii) par courrier postal : Openstone. SA , 6 rue d'Armaillé, 75017, Paris soit ;
(iii) par email à l'adresse bonjour@openstone.com

Nous Nous engageons à :
(i) accuser réception de la réclamation dans un délai de dix jours ouvrables ;
(ii) répondre dans un délai de deux mois maximum à compter de la date de réception de la réclamation, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

26. Médiation

En cas de litiges opposant Openstone avec un Investisseur Retail ou un Partenaire, celui-ci pourra recourir gratuitement au médiateur suivant en vue d'une résolution amiable :

- **Pour le Partenaire**
  Médiateur de la CNCGP
  4, rue de Longchamp 75016 Paris

- **Pour l'Investisseur Retail**
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers
  Mme Marielle Cohen-Branche
  17, place de la Bourse 75 082 Paris cedex 02
  https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-demediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation

Si l'Investisseur Retail est un consommateur étranger mais situé dans l'Union européenne, il peut se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de droit de la consommation accessible ici.

27. Loi applicable

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige opposant Openstone et le Partenaire, et à défaut d'accord amiable dans les 2 mois suivant la première notification, celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris (France), sauf dispositions impératives contraires.